

# Tierra de Fiordos

Desde  
1.129 €

## ITINERARIO RESUMEN

### Tierra de Fiordos 5 días | 4 noches

El tour esencial para conocer la capital de Noruega, la región de los Fiordos y la bella ciudad de Bergen

### Fechas de salida 2024

Junio 19 y 26 | Julio 3, 10, 24 y 31 | Agosto 7, 14 y 21

Día 1: España - Oslo

Día 2: Oslo - Lillehammer - Área Hafjell / Vinstra (D | C)

Día 3: Área de Hafjell / Vinstra - Crucero Geiranger - Briksdal - Área de Nordfjordeid / Stryn / Olden (D | C)

Día 4: Área de Nordfjordeid / Olden - Crucero Fiordo de los Sueños - Bergen (D)

Día 5: Bergen - España

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

### TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

#### Reservas:

La agencia enviará todas las reservas, situación de las ventas y números finales directamente a Vista Travel. Los programas tienen cupo limitado, las reservas se encuentran sujetas a disponibilidad, salvo previo acuerdo. Vista Travel indicará el cierre de ventas en caso de que la salida se complete. La respuesta a las reservas tendrá un tiempo operativo de 48hs./72hs. según continente de destino. La solicitud de reserva debe ser dirigida exclusivamente a circuitosweb@vistatravel.es e incluir el nombre completo de los pasajeros, nacionalidad, fecha de nacimiento, número de pasaporte o de DNI, un teléfono de emergencia y detalles. La persona que solicita la reserva será la responsable de informar las necesidades del cliente.

#### Bonos / documentación:

La documentación elaborada por Vista Travel se envía entre 3 y 7 días antes de la salida indicando los alojamientos definitivos, número de teléfono de contacto del guía acompañante en caso de que el programa incluya este servicio, y el número de teléfono de emergencias 24 horas en destino (ambos teléfonos sólo se podrán utilizar durante los días que dure el viaje). En estas regiones cada vez más se trabaja en ofrecer sólo la documentación esencial para evitar el uso innecesario de papel, por lo que se enviarán únicamente los bonos que sean imprescindibles y obligatorios para nuestros colaboradores locales y siempre se hará de forma digital. Animamos a nuestros clientes a evitar el uso de papel. La agencia de viajes es responsable de proporcionar esta información a los clientes finales. Vista Travel no se hace responsable por falta de información, o información errónea, o porque la información no haya sido indicada al pasajero antes de su salida. En el caso de que los clientes tengan una incidencia en destino, es necesario que llamen a los teléfonos del guía y/o emergencias facilitadas, de lo contrario Vista Travel no se hace responsable de ningún gasto adicional generado.

#### Alojamiento:

Las peticiones de las categorías de alojamiento serán basadas en la disponibilidad de los hoteles. Las habitaciones individuales generalmente son limitadas por cada grupo, así lo es también en la disponibilidad de los hoteles, en virtud de la limitación de los edificios y en menor número en comparación con las habitaciones dobles/twins. El nivel de comodidad de las habitaciones individuales es muchas veces inferior al de las habitaciones dobles/twins. En el caso de que la habitación individual no esté disponible se ofrecerá al pasajero una habitación twin compartida, el suplemento de la habitación individual será reembolsado al final del programa referente a esas noches. Las habitaciones dobles/twins serán reservadas de acuerdo con lo pactado entre las partes. En el caso de que un pasajero en habitación doble decida cancelar, al pasajero que permanezca deberá ser cobrado por el suplemento de habitación individual por el tramo restante del programa. La misma política se aplicará para cabinas en trenes y cruceros. Las habitaciones triples están siempre sujetas a disponibilidad. A menudo, la habitación triple es una habitación doble en la cual el hotel agregará una tercera (plegatin) cama o un sofá cama.

En caso de que el hotel no cuente con habitación triple, los pasajeros podrán obtener una habitación doble + una single. Los pasajeros que deseen una habitación triple, aun con lo antes mencionado, no podrán pedir descuentos o compensaciones en el caso de insatisfacción.

#### **Modificaciones/alteraciones:**

Vista Travel se reserva el derecho de alterar los hoteles y los servicios del programa manteniendo las categorías y nivel de los mismos, o incluso modificando a niveles superiores a los cotizados. El cliente no estará habilitado a ninguna compensación en ese caso.

#### **Responsabilidad:**

Vista Travel no se responsabiliza por cualquier pérdida, daños, accidentes, enfermedad o alteraciones en el programa causados por climatología o condiciones de la carretera, fuerza mayor tales como catástrofes naturales, huelgas, pandemias o cualquier otra irregularidad fuera del control de Vista Travel. La empresa se reserva el derecho a modificar las rutas, itinerarios o los horarios de las salidas, sin previo aviso, en caso de necesidad. El equipaje es a riesgo del propietario durante todo el recorrido.

#### **Validez de los precios:**

Todos los precios pueden ser NETOS o COMISIONABLES (se indica en cada paquete o circuito) e incluyen las tasas previstas en el momento de las cotizaciones/reservas. En caso de eventuales modificaciones, los precios no se alterarán con un aviso mínimo de 4 semanas anteriores a la llegada. Los precios se mantienen una vez enviada la factura, a menos que debido a una alteración en la conversión de la moneda haya un incremento igual o superior al 5% del valor total del programa. Los valores que representen y excedan ese 5% serán facturados a los clientes y ellos tendrán la opción de cancelar sus reservas con un reembolso en el caso de que ese recargo exceda el 10% del total del programa. Cualquier recargo / incremento de valores que sea reflejo de alteraciones de leyes gubernamentales, tales como alteraciones de tasas, será facturado al cliente. Además, todos los precios son basados en los tipos de cambio practicados en el día de la cotización. En caso de oscilación cambial que represente más de un 5% del valor utilizado en la cotización, el impacto será aplicado al cliente.

#### **Seguro:**

En el precio de los programas está incluido seguro personal para los pasajeros, consultar apartado de seguro.

#### **Política de cancelación:**

Las cancelaciones se harán exclusivamente escritas y por e-mail. Las tasas de cancelaciones serán aplicadas en el caso de cancelaciones con menos de aquellos rangos de días anteriores a la llegada según lo aplicado abajo, en adición a estas penalidades se aplicará también la penalidad correspondiente a los servicios de aéreo y de otros servicios adicionales (en caso de estar incluidos). En caso de ser circuitos especiales las condiciones serán diferentes e indicadas en el contrato de viaje combinado.

#### **Tasa de cancelación:** (en % del total de precio del programa):

- Vuelos y seguro no reembolsables en el momento de la emisión.
- A la confirmación de la reserva: 10% de depósito no reembolsable
- 90-31 días anteriores a la llegada: 50%
- 30 días o menos anteriores a la llegada: 100%

#### **Pagos:**

Vista Travel requiere el pago completo con una anterioridad de al menos 30 días antes de la llegada de los pasajeros. Para reservas que incluyan vuelos/servicios no reembolsables, Vista Travel requiere que el pago de la respectiva factura sea hecho con un máximo de 3 días a partir del día de envío de la misma. El pago de la factura representará un depósito no reembolsable o mismo el total valor del programa, salvo acuerdos pactados entre el operador y la agencia. Los pagos deberán ser realizados en su integridad en una única transferencia bancaria. En el caso de que el pago sea acordado en diferentes plazos, se aplicará una tasa de 50€ por cada una de las facturas adicionales de los diferentes plazos. Para las salidas especiales, se solicitará un depósito no reembolsable del 10% al momento de confirmar la reserva.

#### **Política de relación con el cliente:**

Las reclamaciones de compensación deberán limitarse a los elementos contractuales de la reserva. El comprador deberá notificar su reclamación por mala o no ejecución de servicio tan pronto como sea posible, incluyendo la documentación necesaria y por escrito a más tardar 30 días después de su regreso. Recomendamos que nuestros clientes nos notifiquen los eventuales problemas en destino para que las dificultades sean resueltas durante el viaje, el no hacerlo puede resultar en un

rechazo de la indemnización.

#### Apéndice de extensión del contrato covid-19:

A los efectos de este acuerdo, "Condición COVID-19" se define como un evento fuera del control de las partes que surge de la pandemia COVID-19 y que hace que sea temporalmente imposible cumplir con una fecha prevista para la operación del tour. Dichos eventos incluyen el cierre de fronteras, las restricciones de viaje establecida por la entidad gubernamental o la cuarentena obligatoria requerida para los viajeros en destino. Vista Travel. no es responsable de compensar cualquier pérdida o no reembolso. El cliente es responsable de asegurarse de contar con los seguros necesarios para cubrir cualquier pérdida, así como resolver cualquier disputa directamente con la compañía aérea o corresponsal del destino.

---

## HOTELES SELECCIONADOS O SIMILARES

### Hoteles seleccionados o similares

Noches	Ciudad	Categoría	Hotel
1	Oslo	Primera Superior	Comfort Børsparken, Thon Europa
1	Vinstra	Primera Superior	Thon Skeikampen
1	Olden	Primera Superior	Loenfjord, Olden Fjordhotel, Stryn Hotel
1	Bergen	Primera Superior	Comfort Hotel Bergen, Scandic Bergen City, Scandic Ørnen

Las habitaciones triples y camas supletorias están sujetas a disponibilidad. Ver fechas de salida, información importante, datos útiles, extras y opcionales en folleto general.

---

## INCLUYE

- Vuelos internacionales
- 4 noches de alojamiento en los hoteles mencionados o similares con desayuno
- 2 cenas de 3 platos o buffet (días 2 y 3)
- Guía acompañante bilingüe (Español-Italiano)
- Autocar privado como mencionado en el programa
- Panorámica de 3h en Oslo y 2h en Bergen
- Cruceros por el Geirangerfjord y Sognefjord
- Traslado de entrada en servicio regular solo en los horarios indicados
- Número de teléfono de emergencias 24 horas en destino en castellano

---

## NO INCLUYE

- Traslado de salida (ver extras y opcionales)
  - Almuerzos y cenas no mencionadas, bebidas
  - Servicios opcionales, traslados, excursiones o entradas no indicadas como incluidas.
  - Ningún otro servicio no especificado anteriormente, consulta.
  - Entradas a los monumentos excepto las indicadas como incluidas
  - Propinas y extras personales. Servicio de maleteros.
-

## A TENER EN CUENTA

- Por razones logísticas el programa puede sufrir variaciones en el orden de las actividades o realizarse a la inversa, esto no altera ninguna de las inclusiones publicadas.
- Los traslados incluidos en el programa son compartidos con otros viajeros; los horarios son aproximados y un corto tiempo de espera puede ocurrir. Para beneficiarse de estos traslados es obligatorio mencionar el interés de los pasajeros por utilizarlos en el momento de reservar.
- **IMPORTANTE:** por favor comparte con tu cliente la sección de DATOS ÚTILES que aparece al final de este documento
- Las habitaciones triples y camas supletorias están sujetas a disponibilidad. Ver fechas de salida, información importante, datos útiles, extras y opcionales en folleto general.
- No recomendamos menores de 7 años debido a la tipología del viaje

---

## CARACTERÍSTICAS DEL SEGURO

### SEGURO DE ASISTENCIA Y ANULACIÓN SELECCIÓN I

#### Asistencia en viaje

- 1 Gastos médicos por enfermedad o accidente (Se considera COVID-19 como enfermedad grave)
    - 1.1.- España 1.500€
    - 1.2.- Andorra // Europa y Ribereños del Mediterráneo 15.000€
    - 1.3.- Mundo 30.000€
    - 1.4.- Gastos odontológicos de urgencia 90€
  - 2 Repatriación o transporte sanitario de heridos y/o enfermos INCLUIDO
  - 3 Repatriación o transporte del Asegurado fallecido INCLUIDO
  - 4 Acompañamiento de menores o disminuidos INCLUIDO
  - 5 Regreso anticipado por hospitalización > 5 días de un familiar hasta 2º grado INCLUIDO
  - 6 Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar hasta 2º grado INCLUIDO
  - 7 Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización del Asegurado > 3 días
    - 7.1.- Gastos de desplazamiento del familiar INCLUIDO
    - 7.2.- Gastos de estancia del familiar desplazado (en el extranjero) 1.000€ (100€ /10días)
- Convalecencia en hotel 1.000€ (100€ /10días)

#### Equipajes

- 9 Robo, pérdida y daños materiales al equipaje (obligatorio PIR) 1.000€
  - 10 Demora en la entrega del equipaje facturado ida (obligatorio PIR) 250€ demora superior a 12 horas
- \* Sólo se indemnizará esta cobertura si se justifica con los tickets correspondientes

#### Otras coberturas

- 11 Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados INCLUIDO
- 12 Transmisión de mensajes urgentes INCLUIDO
- 13 Gastos de anulación del viaje OPCIONAL  
(Límite máximo indemnización de 1500€ por asegurado positivo en COVID-19)  
OPCIÓN A. 1.500€ OPCIÓN B. 3.000€ OPCIÓN C. 5.000€
- 14 Reembolso de vacaciones no disfrutadas según gastos de cancelación
- 15 Envío de medicamentos INCLUIDO
- 16 Anticipo de fianzas en el extranjero 2.000€
- 17 Pérdida de conexión de servicios > 6 horas 200€
- 18 Responsabilidad Civil Privada 60.000€

\* Para que la garantía de gastos de anulación tenga cobertura es indispensable que el seguro se emita en el mismo momento de la contratación del viaje, o como máximo 15 días después de su reserva

---